

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — субъекты персональных данных), которые используют сервис потребительского онлайн-заимствования, размещённый на сайте edengi.by (далее — Сервис, Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон), Указом Президента Республики Беларусь от 25.05.2021 № 196 «О сервисах онлайн-заимствования и лизинговой деятельности», иными актами законодательства Республики Беларусь.

1.3. Ознакомление с настоящей Политикой само по себе не является согласием на обработку персональных данных.

В случаях, когда правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется посредством совершения отдельного подтверждающего действия, предусмотренного интерфейсом Сервиса.

При регистрации в Сервисе пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных после ознакомления с настоящей Политикой и размещённой на Сайте формой согласия на обработку персональных данных.

Согласие на предоставление кредитного отчёта и согласие на получение сведений Фонда социальной защиты населения оформляются отдельно в личном кабинете пользователя после прохождения регистрации и авторизации.

При заполнении без регистрации и авторизации формы предварительной заявки на получение займа под залог транспортного средства пользователь предоставляет отдельное согласие исключительно на обработку номера мобильного телефона в объёме и целях, предусмотренных пунктом 6.3 настоящей Политики.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных в процессе использования Сайта.

2. Термины и определения

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание,

блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

- **Оператор** — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.
- **Согласие субъекта персональных данных** — свободное, однозначное, информированное выражение воли, посредством которого субъект разрешает обработку своих персональных данных.
- **МСИ** — межбанковская система идентификации Республики Беларусь — государственная информационная система идентификации физических лиц.
- **МФО-партнёры** — микрофинансовые организации, включённые в реестр Национального банка Республики Беларусь, которым Оператор передаёт заявку субъекта для рассмотрения и принятия решения о выдаче займа.
- **Согласие на обработку персональных данных** — размещённый на Сайте общедоступный документ, определяющий условия обработки персональных данных на основании согласия субъекта. Согласие предоставляется пользователем при регистрации посредством отдельного подтверждающего действия, предусмотренного интерфейсом Сервиса.

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператором персональных данных является:

- **Наименование** — Общество с ограниченной ответственностью «Еденьги» (оператор сервиса потребительского онлайн-заимствования).
- **Адрес (место нахождения)** — г. Минск, ул. Тимирязева, 97-6.
- **Телефон** — +375 29 695 00 00.
- **Адрес электронной почты** — edengi.by@mail.ru.

3.2. Ответственное за организацию обработки персональных данных лицо назначается приказом Оператора. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются по адресу электронной почты edengi.by@mail.ru или по почтовому адресу Оператора с пометкой «Защита персональных данных».

Форма согласия на обработку персональных данных размещена на Сайте в разделе [«Согласия»](#).

4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

4.1 Согласие субъекта персональных данных (статья 5 Закона), выраженное при регистрации на Сайте и подаче заявки на получение займа.

4.2 Необходимость совершения действий, установленных законодательством о сервисах онлайн-заимствования (Указ №196), законодательством о микрофинансовой деятельности (Указы №394, №432).

4.3 Необходимость заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

4.4 Необходимость исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).

4.5. Особенности обработки персональных данных в зависимости от способа обращения пользователя

В зависимости от способа использования Сервиса обработка персональных данных осуществляется в рамках следующих самостоятельных сценариев:

- **Регистрация и использование личного кабинета.** Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных после ознакомления с настоящей Политикой и размещённой на Сайте формой согласия на обработку персональных данных.
- **Подача полной заявки на получение займа.** Оператор обрабатывает сведения, необходимые для формирования заявки, проведения скоринговой оценки, расчёта показателя долговой нагрузки и передачи заявки МФО-партнёрам.
- **Получение сведений из Кредитного регистра и Фонда социальной защиты населения.** Указанные сведения получаются после оформления пользователем отдельных персонализированных согласий в личном кабинете после регистрации и авторизации.
- **Предварительная заявка на получение займа под залог транспортного средства без регистрации и авторизации.** В рамках данного сценария обрабатывается только номер мобильного телефона на основании отдельного согласия пользователя в порядке, предусмотренном пунктом 6.3 настоящей Политики.

Согласия, предоставляемые в рамках одного из указанных сценариев, не распространяются автоматически на обработку персональных данных в рамках других сценариев.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные субъекта в следующих целях:

5.1 Идентификация субъекта персональных данных через межбанковскую систему идентификации (МСИ).

5.2 Приём, регистрация и обработка заявки на получение займа.

5.3 Передача заявки и связанных с ней данных МФО-партнёрам для рассмотрения и принятия решения о выдаче займа.

5.4 Проведение проверок платёжеспособности и благонадёжности субъекта (скоринг, расчёт показателя долговой нагрузки).

5.5 Исполнение требований по противодействию легализации доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).

5.6 Информирование субъекта о статусе заявки, предложениях МФО, условиях займов.

5.7 Обработка обращений, жалоб и предложений субъекта.

5.8 Улучшение качества работы Сайта и Сервиса, проведение статистических исследований в обезличенном виде.

5.9 Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Беларусь.

5.10 Создание и ведение личного кабинета пользователя, обеспечение его аутентификации и доступа к функциям Сервиса.

5.11 Обеспечение заключения, подписания, исполнения, изменения и прекращения договоров, оформляемых посредством Сервиса.

5.12 Предупреждение, выявление и пресечение мошеннических действий, несанкционированного доступа и иных нарушений информационной безопасности.

5.13 Фиксация и хранение сведений, подтверждающих предоставление согласий, совершение юридически значимых действий и подписание электронных документов.

6. Категории субъектов и перечень обрабатываемых данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные граждан Республики Беларусь, достигших 18 лет, направивших заявку на получение займа через Сервис.

6.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество.
- Дата и место рождения.
- Личный (идентификационный) номер, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта гражданина Республики Беларусь).
- Адрес регистрации и (или) фактического проживания.
- Номер мобильного телефона, адрес электронной почты.
- Сведения о трудоустройстве и доходах (получаемые в том числе через ФСЗН).
- Сведения о платёжных операциях, включая сумму, дату и время операции, её статус, назначение, идентификатор транзакции и иные сведения, получаемые Оператором от поставщика платёжных услуг и необходимые для проведения, учёта и подтверждения операций по выдаче и возврату займа. Оператор не получает и не хранит полный номер и иные реквизиты банковской платёжной карточки пользователя.
- Сведения о кредитной истории (получаемые через Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь).
- Сведения об исполнительных производствах (получаемые через систему ОПИ).
- Изображение субъекта (фотография/селфи с документом, удостоверяющим личность) — для целей верификации.
- Технические данные: IP-адрес, тип устройства, данные о посещении Сайта, файлы cookie.

6.3. В случае заполнения пользователем формы предварительной заявки на получение займа под залог транспортного средства без регистрации и

авторизации в Сервисе Оператор обрабатывает ограниченный объем персональных данных.

Согласие, указанное в настоящем пункте, является самостоятельным и не распространяется на обработку персональных данных при регистрации, подаче полной заявки, получении кредитного отчёта или сведений ФСЗН.

В рамках указанной формы обрабатываются исключительно:

- номер мобильного телефона.

Указанные персональные данные обрабатываются исключительно в целях:

- регистрации обращения пользователя;
- связи с пользователем по вопросу получения займа под залог транспортного средства;
- передачи номера мобильного телефона консультирующим организациям, заключившим договор с оператором сервиса онлайн-заимствования, для обработки обращения пользователя и консультирования по вопросу получения займа под залог транспортного средства.

Если пользователь при заполнении формы выбрал одну или несколько консультирующих организаций, номер мобильного телефона передается только таким организациям. Если пользователь не осуществил выбор консультирующих организаций, номер мобильного телефона передается всем консультирующим организациям, заключившим договор с оператором сервиса онлайн-заимствования.

До момента прохождения пользователем регистрации, авторизации и подачи полной заявки на получение займа иные персональные данные в рамках указанной формы Оператором не собираются и не обрабатываются.

7. Источники получения персональных данных

Оператор получает персональные данные из следующих источников:

7.1 Непосредственно от субъекта персональных данных при регистрации и подаче заявки.

7.2 Из межбанковской системы идентификации (МСИ) — на основании согласия субъекта, подтверждённого СМС-кодом.

7.3 Из Фонда социальной защиты населения (ФСЗН) — сведения о доходах и трудоустройстве.

7.4 Из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь — сведения о кредитной истории.

7.5 Из системы единого реестра сведений об исполнительных производствах (ОПИ).

7.6 Из иных государственных информационных систем и реестров в случаях, предусмотренных законодательством.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор передаёт персональные данные субъекта МФО-партнёрам,

включённым в реестр Национального банка Республики Беларусь, для целей рассмотрения заявки и принятия решения о выдаче займа. Перечень МФО-партнёров размещён на Сайте.

8.2. Оператор вправе передавать персональные данные:

- Уполномоченным государственным органам и организациям — в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Беларусь.
- Операторам платёжных систем и банкам — для целей зачисления и возврата займа.
- Лицам, осуществляющим техническую поддержку Сайта и информационных систем Оператора, — на условиях соблюдения конфиденциальности.

8.3. Оператор не передаёт персональные данные субъекта третьим лицам в целях, не предусмотренных настоящей Политикой и законодательством, без согласия субъекта.

8.4. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств Оператором не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, при условии обеспечения надлежащего уровня защиты прав субъектов.

9. Сроки хранения персональных данных

9.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

9.2. Сроки хранения определяются:

- Сроком действия согласия субъекта персональных данных (если обработка осуществляется на основании согласия).
- Сроками, установленными законодательством Республики Беларусь о микрофинансовой деятельности, бухгалтерском учёте, ПОД/ФТ, архивном деле.

9.3. По истечении срока хранения, а также в случае отзыва согласия субъекта (если отсутствуют иные правовые основания для обработки) персональные данные подлежат удалению или обезличиванию.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

10.1 Получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных (статья 11 Закона).

10.2 Требовать изменения (исправления, дополнения) своих персональных данных при их неполноте, устаревании, неточности.

10.3 Получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам.

10.4 Отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном статьёй 10 Закона.

10.5 Требовать прекращения обработки и (или) удаления своих персональных

данных при отсутствии оснований для их обработки.

10.6 Обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь либо в суд.

Для реализации своих прав субъект направляет Оператору заявление в письменной форме (по почтовому адресу) или в виде электронного документа (на адрес edengi.by@mail.ru). Оператор рассматривает заявление в порядке и сроки, установленные Законом (по общему правилу — в течение 15 дней).

11. Меры по обеспечению защиты персональных данных

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

11.2. Оператор обеспечивает защиту персональных данных с использованием аттестованной системы защиты информации (классы типовых систем 3-ИН и 3-ЮЛ).

11.3. Передача данных между субъектом и Сайтом осуществляется по защищённому протоколу шифрования (HTTPS).

11.4. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные работники Оператора, принявшие на себя обязательства о соблюдении конфиденциальности.

Оператор обеспечивает фиксацию факта предоставления согласия, версии согласия и Политики, даты и времени подтверждения, способа подтверждения и иных сведений, позволяющих подтвердить получение согласия.

12. Использование файлов cookie

12.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя, для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости и улучшения качества сервиса.

12.2. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение cookie может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

12.3. Подробный порядок использования файлов cookie изложен в отдельной Политике использования файлов cookie, размещённой на Сайте.

13. Изменение Политики и заключительные положения

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу edengi.by.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект может обратиться к Оператору по телефону +375 29 695 00 00 или по адресу

электронной почты edengi.by@mail.ru.

13.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте.

Дата вступления в силу настоящей редакции: «27» июля 2026 г.