

21.08.2026

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — субъекты персональных данных), которые используют сервис потребительского онлайн-заимствования, размещённый на сайте edengi.by (далее — Сервис, Сайт).

1.2. Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее — Закон), Указом Президента Республики Беларусь от 25.05.2021 № 196 «О сервисах онлайн-заимствования и лизинговой деятельности», постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 03.11.2025 № 310 «Об утверждении Инструкции об объеме и порядке сбора, обработки и хранения информации о клиентах оператора сервиса онлайн-заимствования и заключенных ими договорах», иными актами законодательства Республики Беларусь.

1.3. Ознакомление с настоящей Политикой само по себе не является согласием на обработку персональных данных.

В случаях, когда правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, такое согласие предоставляется посредством совершения отдельного подтверждающего действия, предусмотренного интерфейсом Сервиса.

При регистрации в Сервисе пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных после ознакомления с настоящей Политикой и размещённой на Сайте формой согласия на обработку персональных данных.

Согласие на предоставление кредитного отчёта и согласие на получение сведений Фонда социальной защиты населения оформляются отдельно в личном кабинете пользователя после прохождения регистрации и авторизации.

При заполнении без регистрации и авторизации формы предварительной заявки на получение займа под залог транспортного средства пользователь предоставляет отдельное согласие исключительно на обработку номера мобильного телефона в объёме и целях, предусмотренных пунктом 6.4 настоящей Политики.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных в процессе использования Сайта.

2. Термины и определения

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.
- **Оператор** — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных.
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.
- **Согласие субъекта персональных данных** — свободное, однозначное, информированное выражение воли, посредством которого субъект разрешает обработку своих персональных данных.
- **МСИ** — межбанковская система идентификации Республики Беларусь — государственная информационная система идентификации физических лиц.
- **МФО-партнёры** — микрофинансовые организации, включённые в реестр Национального банка Республики Беларусь, которым Оператор передаёт заявку субъекта для рассмотрения и принятия решения о выдаче займа.
- **Согласие на обработку персональных данных** — размещённый на Сайте общедоступный документ, определяющий условия обработки персональных данных на основании согласия субъекта. Согласие предоставляется пользователем при регистрации посредством отдельного подтверждающего действия, предусмотренного интерфейсом Сервиса.

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператором персональных данных является:

- **Наименование** — Общество с ограниченной ответственностью «Еденьги» (ООО «Еденьги»), УНП 194024613, оператор сервиса потребительского онлайн-заимствования.
- **Адрес (место нахождения)** — г. Минск, ул. Тимирязева, 97-1А.
- **Телефон** — +375 29 695 00 00.
- **Адрес электронной почты** — edengi.by@mail.ru.

3.2. Ответственное за организацию обработки персональных данных лицо назначается приказом Оператора. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются по адресу электронной почты edengi.by@mail.ru или по почтовому адресу Оператора с пометкой «Защита персональных данных».

С текстом типовой формы согласия на обработку персональных данных можно ознакомиться на Сайте в разделе [«Документы»](#).

4. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях:

4.1. Согласие субъекта персональных данных, предоставляемое при регистрации в Сервисе, а также отдельные согласия, оформляемые в случаях, предусмотренных законодательством и интерфейсом Сервиса.

4.2. Необходимость совершения действий, установленных законодательством о сервисах онлайн-заимствования (Указ №196), законодательством о микрофинансовой деятельности (Указы №394, №432).

4.3. Необходимость заключения и исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных.

4.4. Необходимость исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе в сфере противодействия легализации доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).

4.5. Особенности обработки персональных данных в зависимости от способа обращения пользователя

В зависимости от способа использования Сервиса обработка персональных данных осуществляется в рамках следующих самостоятельных сценариев:

- **Регистрация и использование личного кабинета.** Пользователь предоставляет согласие на обработку персональных данных после ознакомления с настоящей Политикой и размещённой на Сайте формой согласия на обработку персональных данных.
- **Подача полной заявки на получение займа.** Оператор обрабатывает сведения, необходимые для формирования заявки, проведения скоринговой оценки, расчёта показателя долговой нагрузки и передачи заявки МФО-партнёрам.
- **Получение сведений из Кредитного регистра и Фонда социальной защиты населения.** Указанные сведения получают после оформления пользователем отдельных персонализированных согласий в личном кабинете после регистрации и авторизации.
- **Предварительная заявка на получение займа под залог транспортного средства без регистрации и авторизации.** В рамках данного сценария обрабатывается только номер мобильного телефона на основании отдельного согласия пользователя в порядке, предусмотренном пунктом 6.4 настоящей Политики.

Согласия, предоставляемые в рамках одного из указанных сценариев, не распространяются автоматически на обработку персональных данных в рамках других сценариев.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные субъекта в следующих целях:

5.1. Идентификация субъекта персональных данных через межбанковскую систему

идентификации (МСИ).

5.2 Приём, регистрация и обработка заявки на получение займа.

5.3 Передача заявки и связанных с ней данных МФО-партнёрам для рассмотрения и принятия решения о выдаче займа.

5.4 Проведение проверок платёжеспособности и благонадёжности субъекта (скоринг, расчёт показателя долговой нагрузки).

5.5 Исполнение требований по противодействию легализации доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма (ПОД/ФТ).

5.6 Информирование субъекта о статусе заявки, предложениях МФО, условиях займов.

5.7 Обработка обращений, жалоб и предложений субъекта.

5.8 Улучшение качества работы Сайта и Сервиса, проведение статистических исследований в обезличенном виде.

5.9 Исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Республики Беларусь.

5.10 Создание и ведение личного кабинета пользователя, обеспечение его аутентификации и доступа к функциям Сервиса.

5.11 Обеспечение заключения, подписания, исполнения, изменения и прекращения договоров, оформляемых посредством Сервиса.

5.12 Предупреждение, выявление и пресечение мошеннических действий, несанкционированного доступа и иных нарушений информационной безопасности.

5.13 Фиксация и хранение сведений, подтверждающих предоставление согласий, совершение юридически значимых действий и подписание электронных документов.

5.14 Формирование, ведение и актуализация личного дела клиента Сервиса в объеме, установленном законодательством Республики Беларусь.

6. Категории субъектов и перечень обрабатываемых данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц, использующих Сервис, в том числе:

- пользователей, проходящих регистрацию;
- клиентов, заключивших с Оператором договор возмездного оказания услуг;
- заемщиков, подающих заявки и заключающих договоры займа;
- лиц, являющихся сторонами договоров, заключенных в обеспечение исполнения обязательств по договорам займа;
- пользователей формы предварительного обращения, предусмотренной пунктом 6.4 настоящей Политики.

6.2. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество.
- Дата и место рождения.
- Личный (идентификационный) номер, данные документа, удостоверяющего личность (паспорта гражданина Республики Беларусь).

- Адрес регистрации и (или) фактического проживания.
- Номер мобильного телефона, адрес электронной почты.
- Сведения о трудоустройстве и доходах (получаемые в том числе через ФСЗН).
- Сведения о платёжных операциях, включая сумму, дату и время операции, её статус, назначение, идентификатор транзакции и иные сведения, получаемые Оператором от поставщика платёжных услуг и необходимые для проведения, учёта и подтверждения операций по выдаче и возврату займа. Оператор не получает и не хранит полный номер и иные реквизиты банковской платёжной карточки пользователя.
- Сведения о кредитной истории (получаемые через Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь).
- Сведения об исполнительных производствах (получаемые через систему ОПИ).
- Изображение субъекта (фотография/селфи с документом, удостоверяющим личность) — для целей верификации.
- Технические данные: IP-адрес, тип устройства, данные о посещении Сайта, файлы cookie.
- Пол, гражданство, а также трехзначный цифровой код страны в соответствии с общегосударственным классификатором Республики Беларусь
- Сведения о месте жительства и (или) месте пребывания.
- Даты и результаты проведенных Оператором оценок способности пользователя исполнить обязательства по договору займа и (или) договору, заключенному в обеспечение исполнения обязательств, включая результаты скоринговых оценок.
- Категория клиента по каждому заключенному договору: заемщик, заимодавец либо лицо, исполняющее обязательства заемщика по договору, заключенному в обеспечение исполнения обязательств.
- Реквизиты заключенных посредством Сервиса договоров, включая их вид, дату и номер.
- Реквизиты банковских счетов сторон договоров, заключенных посредством Сервиса, используемых для расчетов по таким договорам, в случаях, когда сбор и хранение таких реквизитов предусмотрены законодательством.

6.3. Сведения о договорах и ходе их исполнения

В отношении договоров, заключенных с использованием Сервиса, Оператор обрабатывает и хранит следующие сведения:

- вид договора, его дата и номер;
- сведения о сторонах договора и их категории;
- вид Сервиса, посредством которого заключен договор;
- сумма и валюта займа;
- сроки исполнения обязательств;
- размер процентов, включая процентную ставку в годовом исчислении, и сумму причитающихся процентов;
- даты и суммы фактического перечисления денежных средств заемщику и исполнения обязательств заемщиком;
- сведения о наличии и виде обеспечения исполнения обязательств, а также реквизиты соответствующего договора;
- сведения об изменении и расторжении договора, уступке права требования и переводе долга;

- размер и условия применения неустойки, штрафа, пени и иных мер гражданско-правовой ответственности;
- сведения о нарушении обязательств, предъявленных претензиях, датах их направления и содержании;
- сведения о фактическом взыскании неустойки и применении иных мер ответственности.

В отношении договора возмездного оказания услуг Оператора дополнительно обрабатываются:

- дата и номер договора;
- перечень оказываемых услуг;
- адрес Сайта, использованного при заключении договора;
- вид сервиса онлайн-заимствования;
- сведения об уполномоченном должностном лице Оператора, подписавшем договор, и документе, подтверждающем его полномочия;
- размер вознаграждения или платы за услуги Оператора либо указание на отсутствие платы;
- реквизиты банковских счетов Оператора и клиента, используемых для расчетов по договору, если такие расчеты предусмотрены;
- сведения о внесении изменений и прекращении договора.

6.4. В случае заполнения пользователем формы предварительной заявки на получение займа под залог транспортного средства без регистрации и авторизации в Сервисе Оператор обрабатывает ограниченный объем персональных данных.

Согласие, указанное в настоящем пункте, является самостоятельным и не распространяется на обработку персональных данных при регистрации, подаче полной заявки, получении кредитного отчёта или сведений ФСЗН.

В рамках указанной формы обрабатываются исключительно:

- номер мобильного телефона.

Указанные персональные данные обрабатываются исключительно в целях:

- регистрации обращения пользователя;
- связи с пользователем по вопросу получения займа под залог транспортного средства;
- передачи номера мобильного телефона консультирующим организациям, заключившим договор с оператором сервиса онлайн-заимствования, для обработки обращения пользователя и консультирования по вопросу получения займа под залог транспортного средства.

Если пользователь при заполнении формы выбрал одну или несколько консультирующих организаций, номер мобильного телефона передается только таким организациям. Если пользователь не осуществил выбор консультирующих организаций, номер мобильного телефона передается всем консультирующим организациям, заключившим договор с оператором сервиса онлайн-заимствования.

До момента прохождения пользователем регистрации, авторизации и подачи полной заявки на получение займа иные персональные данные в рамках указанной формы Оператором не собираются и не обрабатываются.

7. Источники получения персональных данных

Оператор получает персональные данные из следующих источников:

7.1 Непосредственно от субъекта персональных данных при регистрации и подаче заявки.

7.2 Из межбанковской системы идентификации (МСИ) — на основании согласия субъекта, подтверждённого СМС-кодом.

7.3 Из Фонда социальной защиты населения (ФСЗН) — сведения о доходах и трудоустройстве.

7.4 Из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь — сведения о кредитной истории.

7.5 Из системы единого реестра сведений об исполнительных производствах (ОПИ).

7.6 Из иных государственных информационных систем и реестров в случаях, предусмотренных законодательством.

7.7. Информация о клиенте и заключенных им договорах систематизируется в личном деле клиента, формируемом и обновляемом Оператором в порядке, установленном законодательством и локальными правовыми актами Оператора.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор передаёт персональные данные субъекта МФО-партнёрам, включённым в реестр Национального банка Республики Беларусь, для целей рассмотрения заявки и принятия решения о выдаче займа. Перечень МФО-партнёров размещён на Сайте.

8.2. Оператор вправе передавать персональные данные:

- Уполномоченным государственным органам и организациям — в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Беларусь.
- Операторам платёжных систем и банкам — для целей зачисления и возврата займа.
- Лицам, осуществляющим техническую поддержку Сайта и информационных систем Оператора, — на условиях соблюдения конфиденциальности.

8.2.1. В зависимости от характера отношений получатели персональных данных могут выступать самостоятельными операторами либо лицами, которым Оператор поручил обработку персональных данных.

- поставщики платёжных услуг, банки-эквайеры и организации, обеспечивающие процессинг и информационно-технический обмен при проведении платёжных операций;
- организации, обеспечивающие идентификацию, аутентификацию, направление SMS-сообщений и подписание электронных документов;
- операторы государственных информационных ресурсов и систем, включая МСИ, Кредитный регистр, ФСЗН и системы сведений об исполнительных производствах;
- поставщики услуг хостинга, резервного хранения и технического сопровождения информационных систем;
- лица, участвующие в обеспечении исполнения обязательств, урегулировании задолженности и защите прав участников договорных отношений, — в

случаях и объеме, предусмотренных законодательством и заключенными договорами.

8.3. Оператор не передаёт персональные данные субъекта третьим лицам в целях, не предусмотренных настоящей Политикой и законодательством, без согласия субъекта.

8.4. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств Оператором не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, при условии обеспечения надлежащего уровня защиты прав субъектов.

9. Сроки хранения персональных данных

9.1. Оператор хранит персональные данные в течение сроков, необходимых для достижения целей их обработки, с учетом требований законодательства Республики Беларусь, характера отношений с субъектом персональных данных и сроков хранения соответствующих документов.

Конкретные сроки хранения персональных данных устанавливаются в зависимости от цели обработки и приведены в таблице ниже.

Цель обработки / категория информации	Персональные данные и документы	Правовое основание	Срок хранения
Регистрация, идентификация, использование личного кабинета, подача заявок, проведение скоринговой оценки и обеспечение заключения и исполнения договоров посредством Сервиса	Регистрационные и идентификационные данные клиента, анкета, заявки, результаты скоринга, расчёта долговой нагрузки, антифрод-проверок, сведения о заключённых договорах, их условиях и ходе исполнения, а также иные сведения, включаемые в личное дело клиента	Заключение и исполнение договора с субъектом персональных данных, а также выполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Республики Беларусь о сервисах онлайн-заимствования	10 лет с даты исполнения всех обязательств по соответствующим договорам
Получение и использование кредитного отчёта из Кредитного регистра Национального банка	Согласие на предоставление кредитного отчёта, полученные кредитные отчёты и результаты их использования при оценке клиента	Законодательство о кредитных историях, отдельное согласие субъекта кредитной истории, законодательство о сервисах онлайн-заимствования	Срок действия согласия на получение новых кредитных отчётов — 3 месяца с даты его оформления, если законодательством или условиями кредитной сделки не предусмотрено его дальнейшее действие. Кредитные отчёты, законно полученные в период действия согласия и использованные при рассмотрении заявки, хранятся в составе личного дела клиента 10 лет с даты

Цель обработки / категория информации	Персональные данные и документы	Правовое основание	Срок хранения
			исполнения всех обязательств по соответствующим договорам. Срок действия согласия на получение новых сведений — 3 месяца с даты оформления.
Получение и использование сведений Фонда социальной защиты населения	Согласие застрахованного лица, сведения о трудоустройстве, датах приёма и увольнения, доходах и иных выплатах, полученные посредством соответствующей электронной услуги	Отдельное согласие субъекта персональных данных, законодательство Республики Беларусь и регламент соответствующей электронной услуги	Сведения ФСЗН, законно полученные в период действия согласия и использованные при оценке клиента, хранятся в составе личного дела клиента 10 лет с даты исполнения всех обязательств по соответствующим договорам.
Проверка сведений об исполнительных производствах и иных обстоятельствах, учитываемых при оценке клиента	Полученные сведения ОПИ, результаты проверок, дата и результаты соответствующей проверки	Выполнение обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством, и заключение и исполнение договоров посредством Сервиса	При включении результатов проверки в личное дело клиента — 10 лет с даты исполнения всех обязательств по соответствующим договорам Если согласие связано с заявкой или договором — 10 лет с даты исполнения всех обязательств по соответствующим договорам.
Фиксация предоставления согласий и совершения юридически значимых действий	Текст и версия согласия, версия Политики, дата и время подтверждения, идентификатор пользователя, сведения о способе подтверждения, технические реквизиты и иные сведения, подтверждающие факт предоставления согласия	Закон Республики Беларусь «О защите персональных данных», необходимость подтверждения законности обработки и совершения юридически значимых действий	Если согласие не привело к заключению договора — 3 года после прекращения действия или отзыва соответствующего согласия. 90 календарных дней с даты обращения, если пользователь не зарегистрировался в Сервисе и не продолжил оформление заявки.
Предварительная заявка на получение займа под залог транспортного средства без регистрации и авторизации	Номер мобильного телефона, дата и время обращения, факт и версия предоставленного согласия	Согласие субъекта персональных данных	Если пользователь зарегистрировался и сведения были

Цель обработки / категория информации	Персональные данные и документы	Правовое основание	Срок хранения
Рассмотрение обращений, заявлений, жалоб, замечаний и предложений	Персональные данные и иная информация, содержащиеся в обращении, а также сведения о его рассмотрении и направленном ответе	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц	включены в его личное дело — применяются сроки хранения личного дела клиента.
Досудебное урегулирование споров, претензионная работа	Персональные данные сторон, содержание претензий, уведомлений, переписки и документы, связанные с урегулированием задолженности	Заключение и исполнение договора, защита прав и законных интересов участников договорных отношений	5 лет с даты последнего обращения 3 года после завершения претензионной переписки либо урегулирования соответствующего спора
Судебное взыскание задолженности и исполнительное производство	Персональные данные и документы, необходимые для судебного разбирательства, взыскания задолженности и исполнения судебного решения	Выполнение обязанностей и реализация прав, предусмотренных гражданским и процессуальным законодательством Республики Беларусь	3 года после вынесения решения либо завершения соответствующего исполнительного производства, если более длительный срок хранения не требуется законодательством или сроком хранения личного дела клиента
Выполнение требований законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (ПОД/ФТ)	Идентификационные данные клиента, сведения и результаты проверок ПОД/ФТ, информация о проведённых операциях и иные сведения, предусмотренные законодательством	Законодательство Республики Беларусь в сфере ПОД/ФТ	Не менее 5 лет после прекращения отношений с клиентом либо совершения соответствующей операции, если законодательством не установлен более длительный срок
Обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества и несанкционированного доступа	IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, дата и время авторизации, история событий безопасности, технические и антифрод-журналы	Выполнение обязанностей Оператора по обеспечению безопасности информации и законных интересов участников Сервиса	3 года с даты соответствующего события, если данные не были включены в материалы расследования, спора или личного дела клиента
Использование файлов cookie	Файлы cookie и связанные с ними технические идентификаторы	В зависимости от вида cookie — обеспечение работы Сайта либо согласие пользователя	В соответствии с конкретными сроками, установленными для соответствующих файлов cookie в

Цель обработки / категория информации	Персональные данные и документы	Правовое основание	Срок хранения
			Политике использования файлов cookie

9.2. Истечение срока действия согласия на получение сведений из Кредитного регистра или Фонда социальной защиты населения означает прекращение права Оператора на получение новых сведений на основании такого согласия и само по себе не является основанием для удаления информации, которая была законно получена ранее и подлежит дальнейшему хранению в составе личного дела клиента либо иных документов в соответствии с законодательством.

9.3. Отзыв субъектом согласия на обработку персональных данных не влечёт прекращения обработки и удаления персональных данных, если у Оператора имеются иные правовые основания для их дальнейшей обработки, включая необходимость исполнения договора, выполнения обязанностей, установленных законодательством, урегулирования споров и защиты прав и законных интересов.

9.4. Если в отношении одних и тех же персональных данных одновременно применимы несколько сроков хранения, Оператор применяет наиболее продолжительный из сроков, обязательных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.5. По истечении установленного срока хранения персональные данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством Республики Беларусь. Документы на бумажных и электронных носителях уничтожаются в порядке, установленном законодательством об архивном деле и делопроизводстве и локальными правовыми актами Оператора.

10. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

10.1 Получать информацию, касающуюся обработки своих персональных данных (статья 11 Закона).

10.2 Требовать изменения (исправления, дополнения) своих персональных данных при их неполноте, устаревании, неточности.

10.3 Получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам.

10.4 Отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном статьёй 10 Закона.

10.5 Требовать прекращения обработки и (или) удаления своих персональных данных при отсутствии оснований для их обработки.

10.6 Обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора в Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь либо в суд.

Для реализации своих прав субъект направляет Оператору заявление в письменной форме (по почтовому адресу) или в виде электронного документа (на адрес edengi.by@mail.ru). Оператор рассматривает заявление в порядке и сроки, установленные Законом (по общему правилу — в течение 15 дней).

11. Меры по обеспечению защиты персональных данных

11.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, направленные на обеспечение достоверности, сохранности и своевременной актуализации информации о клиентах и заключенных ими договорах, а также на ее защиту от неправомерного доступа, хищения, утраты, уничтожения, изменения, искажения, подделки, блокирования, копирования и распространения.

11.2. Защита информации осуществляется с использованием программно-аппаратных средств, программного обеспечения и информационных систем Оператора с соблюдением требований законодательства об информации, информатизации и защите информации, законодательства о защите персональных данных и локальных правовых актов Оператора.

11.3. Передача данных между субъектом и Сайтом осуществляется по защищённому протоколу шифрования (HTTPS).

11.4. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные работники Оператора, принявшие на себя обязательства о соблюдении конфиденциальности.

Оператор обеспечивает фиксацию факта предоставления согласия, версии согласия и Политики, даты и времени подтверждения, способа подтверждения и иных сведений, позволяющих подтвердить получение согласия.

11.5. При обновлении информации о клиентах и заключенных посредством Сервиса договоров Оператор обеспечивает сохранение хронологической последовательности событий и действий, фиксирует дату и время обновления, а также сведения об уполномоченном работнике Оператора, осуществившем обновление.

11.6. Оператор создает резервные копии информации о клиентах и заключенных ими договорах с установленной периодичностью и обеспечивает их раздельное хранение в иных информационных системах и (или) на отдельных носителях информации.

11.7. Периодичность резервного копирования, порядок восстановления информации, предоставления прав доступа и контроля доступа определяются локальными правовыми актами Оператора.

11.8. Оператор определяет перечень работников, имеющих доступ к информации, объем их полномочий, порядок предоставления, изменения и прекращения доступа, а также порядок доступа третьих лиц и меры обеспечения конфиденциальности и сохранности информации.

12. Использование файлов cookie

12.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя, для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости и улучшения качества сервиса.

12.2. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение cookie может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

12.3. Подробный порядок использования файлов cookie изложен в отдельной

Политике использования файлов cookie, размещённой на Сайте.

13. Изменение Политики и заключительные положения

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте по адресу edengi.by.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.3. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъект может обратиться к Оператору по телефону +375 29 695 00 00 или по адресу электронной почты edengi.by@mail.ru.

13.4. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на Сайте.

Дата вступления в силу настоящей редакции: «21» августа 2026 г.