

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
Общества с ограниченной
ответственностью
«Еденьги»

от 22.09.2026 №2

Настоящая редакция
опубликована 22.09.2026
и вступает в силу
23.09.2026.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ сервиса онлайн-заимствований «EDENGI»

г. Минск

Настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее — **Договор**) заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «Еденьги», именуемым в дальнейшем **Оператор**, в лице директора, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическим лицом, присоединившимся к настоящему Договору в целом, именуемым в дальнейшем **Заёмщик**, с другой стороны, совместно именуемыми **Стороны**, а по отдельности — **Сторона**.

Настоящий Договор определяет условия оказания Оператором информационных, организационных и технических услуг посредством сервиса онлайн-заимствований «EDENGI», доступного в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://edengi.by/>, направленных на создание условий для заключения и исполнения договоров займа между Заёмщиками и микрофинансовыми организациями.

Оператор не является заимодавцем по договорам займа, заключаемым посредством Сервиса.

1. ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящего Договора используются следующие термины и определения.

Банк — банк, заключивший с Оператором соответствующий договор и обеспечивающий техническую возможность осуществления безналичных операций, связанных с предоставлением займа Заёмщику и (или) исполнением иных операций посредством Сервиса.

ЕРИП — автоматизированная информационная система единого расчётного и информационного пространства, посредством которой Заёмщик может осуществлять платежи в целях полного или частичного исполнения обязательств по договору займа при наличии соответствующей технической возможности.

Заём — денежные средства, предоставляемые Заимодавцем Заёмщику на основании заключённого посредством Сервиса договора займа.

Заёмщик — дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином и резидентом Республики Беларусь, достигшее возраста 18 лет, соответствующее установленным Оператором требованиям к пользователям Сервиса, прошедшее предусмотренную Сервисом идентификацию и аутентификацию и заключающее либо намеревающееся заключить посредством Сервиса договор займа с Заимодавцем.

Заимодавец — микрофинансовая организация, имеющая право в соответствии с законодательством Республики Беларусь предоставлять займы физическим лицам и заключившая с Оператором отдельный письменный договор об использовании Сервиса и оказании услуг.

Заимодавец **не является Стороной настоящего Договора**. Правоотношения между Оператором и Заимодавцем регулируются отдельным договором, заключаемым между ними.

Заявка — сформированный Заёмщиком посредством Сервиса электронный документ, содержащий сведения о желаемых условиях займа, включая сумму и срок займа, а также иные предусмотренные Сервисом сведения.

Индивидуальные условия займа — предложенные конкретным Заимодавцем условия предоставления займа Заёмщику, в том числе сумма займа, срок, процентная ставка и иные существенные условия.

Кредитный регистр — информационная система Национального банка Республики Беларусь, содержащая сведения, составляющие кредитные истории.

Личный кабинет — защищённый раздел Сервиса, предназначенный для взаимодействия Заёмщика с Оператором, получения и передачи информации и документов, создания Заявок, получения предложений Заимодавцев, заключения договоров и совершения иных предусмотренных Сервисом действий.

МСИ — межбанковская система идентификации, используемая для удалённой идентификации и аутентификации пользователей в предусмотренных законодательством и техническими возможностями случаях.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Еденьги», УНП 194024613, являющееся владельцем и оператором Сервиса.

ПОД/ФТ — предотвращение легализации доходов, полученных преступным путём, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

Предложение Заимодавца — сформированное посредством Сервиса предложение конкретного Заимодавца предоставить Заёмщику заём на определённых условиях.

Платёжный провайдер — организация, обеспечивающая техническое и (или) расчётное взаимодействие при осуществлении платежей посредством ЕРИП и (или) иных платёжных инструментов на основании договора с Заимодавцем, Оператором, Банком и (или) иными участниками соответствующей платёжной схемы.

Привязка банковской платёжной карточки — предусмотренная Сервисом процедура подтверждения и сохранения в Сервисе либо у привлечённого платёжного партнёра сведений, позволяющих использовать банковскую платёжную карточку Заёмщика для получения денежных средств по договору займа и (или) осуществления иных предусмотренных Сервисом операций. Банковская платёжная карточка должна быть выпущена на имя Заёмщика и соответствовать требованиям Банка, платёжного провайдера и Сервиса.

Рейтинг — показатель, сформированный Оператором по результатам скоринговой оценки Заёмщика в соответствии с утверждёнными Оператором правилами и методикой.

Программный комплекс «Еденьги Онлайн» — принадлежащий Оператору программный комплекс, включающий программное обеспечение, информационные системы, базы данных, технические и программные средства, обеспечивающие функционирование Сервиса, взаимодействие Заёмщиков, Заимодавцев, Оператора и иных участников процессов, связанных с заключением и исполнением договоров займа.

Сервис онлайн-заимствований «EDENGI» (Сервис) — сервис онлайн-заимствований, функционирующий с использованием Программного комплекса «Еденьги Онлайн» и доступный в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу <https://edengi.by/>, предназначенный для создания условий для заключения и исполнения договоров займа между Заёмщиками и Заимодавцами.

Скоринговая оценка — осуществляемая Оператором автоматизированная и (или) иная оценка сведений о Заёмщике в целях определения показателей, используемых Заимодавцами при рассмотрении Заявок.

Электронная анкета — форма, заполняемая Заёмщиком посредством Сервиса и содержащая сведения, необходимые для идентификации, проверки, оценки Заёмщика и использования функциональных возможностей Сервиса.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой Оператора, адресованной исключительно дееспособным физическим лицам, являющимся гражданами и резидентами Республики Беларусь, достигшим возраста 18 лет и намеренным использовать Сервис в качестве Заёмщиков.

2.1.1. Акцепт настоящего Договора лицом, не соответствующим требованиям пункта 2.1 настоящего Договора, не предоставляет такому лицу права использования функциональных возможностей Сервиса, предназначенных для заключения договора займа.

2.2. Заёмщик присоединяется к настоящему Договору в целом, без условий, изъятий и оговорок.

2.3. Акцепт настоящего Договора осуществляется Заёмщиком при регистрации на Сервисе путём проставления соответствующей отметки о принятии условий Договора и совершения иных предусмотренных интерфейсом Сервиса действий, однозначно свидетельствующих о принятии настоящей публичной оферты.

2.4. Настоящий Договор считается заключённым с момента совершения Заёмщиком акцепта в соответствии с пунктом 2.3 настоящего Договора. Последующее прохождение идентификации и аутентификации посредством МСИ является необходимым условием получения доступа к соответствующим функциональным возможностям Сервиса, но не является моментом заключения настоящего Договора.

2.5. Для регистрации на Сервисе и последующего получения доступа к его функциональным возможностям Заёмщик совершает следующие действия в установленной Оператором последовательности:

2.5.1. При регистрации на Сервисе Заёмщик подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами использования Сервиса.

2.5.2. При регистрации на Сервисе Заёмщик подтверждает, что ознакомился с условиями настоящего Договора, включая порядок оказания услуг и размер вознаграждения Оператора, и принимает их в полном объёме.

2.5.3. При регистрации на Сервисе Заёмщик подтверждает, что ознакомился с Положением о скоринге и Положением о лимитах, понимает принципы обработки и анализа

предоставляемых данных, а также соглашается с использованием таких данных в целях оценки его Заявки.

2.5.4. При регистрации на Сервисе Заёмщик подтверждает, что ознакомился с Политикой в отношении обработки персональных данных, и предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных в целях оказания услуг Сервиса.

2.5.5. После завершения регистрации Заёмщик проходит удалённую идентификацию и аутентификацию с использованием межбанковской системы идентификации (МСИ).

2.5.6. После успешного прохождения идентификации и аутентификации посредством МСИ Заёмщик заполняет обязательные поля электронной анкеты и предоставляет иные сведения и документы, необходимые для использования функциональных возможностей Сервиса.

2.5.7. Заёмщик осуществляет привязку банковской платёжной карточки, выпущенной на его имя, в порядке, предусмотренном интерфейсом Сервиса. В случаях, предусмотренных применяемой платёжной технологией, реквизиты банковской платёжной карточки передаются непосредственно Банку и (или) платёжному провайдеру и могут храниться ими в токенизированном виде.

2.5.8. При необходимости получения Оператором сведений из Кредитного регистра Национального банка Республики Беларусь Заёмщик предоставляет отдельное согласие на получение соответствующих сведений.

2.5.9. При необходимости получения Оператором сведений из информационных ресурсов Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь Заёмщик предоставляет отдельное согласие на получение соответствующих сведений.

2.5.10. Заёмщик предоставляет иные отдельные согласия и подтверждения, если необходимость их получения установлена законодательством Республики Беларусь, настоящим Договором, Правилами Сервиса либо обусловлена использованием соответствующего функционала Сервиса.

2.5.11. После выполнения предусмотренных настоящим пунктом действий Оператор проводит обязательные проверки, предусмотренные законодательством и Правилами Сервиса, включая оценку способности Заёмщика выполнить обязательства по договору займа, в том числе скоринговую оценку, и проверки в рамках ПОД/ФТ. Оператор вправе проводить дополнительные проверки, включая антифрод-оценку, в порядке, предусмотренном Правилами Сервиса и внутренними документами Оператора.

2.6. Согласия Заёмщика на получение сведений из Кредитного регистра и соответствующих информационных ресурсов ФСЗН действуют в течение трёх месяцев с момента их предоставления, если иной срок не будет предусмотрен законодательством Республики Беларусь.

Истечение срока действия согласия может являться основанием для получения Оператором нового согласия до осуществления соответствующего запроса.

2.7. Заключая настоящий Договор, Заёмщик подтверждает, что ознакомился либо имел возможность ознакомиться:

- с настоящим Договором;
- с Правилами работы Сервиса;
- с Политикой обработки персональных данных;
- с Положением о скоринге;
- с Положением о лимитах;

- с Тарифами Оператора;
- с типовой формой договора займа;
- с информацией об Операторе, размещённой в разделе «Раскрытие информации»;
- с информацией о рисках, связанных с получением займа.

2.8. Использование Сервиса не гарантирует Заёмщику получение займа.

Решение о предоставлении займа, его сумме, сроке, процентной ставке и иных условиях принимается соответствующим Заимодавцем самостоятельно.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По настоящему Договору Оператор обязуется по заданию Заёмщика оказывать посредством Сервиса информационные, организационные и технические услуги, направленные на создание условий для заключения и исполнения договоров займа между Заёмщиком и Заимодавцами, а Заёмщик обязуется оплачивать услуги Оператора в случаях и порядке, установленных настоящим Договором и Тарифами.

3.2. В рамках настоящего Договора Оператор, в частности:

3.2.1. обеспечивает регистрацию, идентификацию и аутентификацию Заёмщика;

3.2.2. предоставляет возможность заполнения и хранения электронной анкеты;

3.2.3. обеспечивает формирование Заявки Заёмщика;

3.2.4. передаёт Заявку Заимодавцам, которым она может быть направлена в соответствии с правилами и алгоритмами работы Сервиса;

3.2.5. получает, обрабатывает и систематизирует сведения, необходимые для оценки Заёмщика;

3.2.6. при наличии необходимых правовых оснований получает сведения из Кредитного регистра, информационных ресурсов ФСЗН, предусмотренных законодательством информационных ресурсов органов принудительного исполнения и иных источников;

3.2.7. проводит скоринговую и антифрод-оценку Заёмщика;

3.2.8. формирует Рейтинг Заёмщика;

3.2.9. предоставляет Заимодавцам сведения о Заёмщике в объёме и порядке, предусмотренных законодательством, Правилами Сервиса и предоставленными Заёмщиком согласиями;

3.2.10. обеспечивает техническую возможность направления Заимодавцами предложений по Заявке;

3.2.11. предоставляет Заёмщику возможность ознакомиться с предложениями Заимодавцев;

3.2.12. обеспечивает техническую возможность заключения договора займа в электронной форме;

3.2.13. обеспечивает формирование, хранение и предоставление электронных документов, связанных с заключением договора займа;

3.2.14. обеспечивает информационное сопровождение предоставления займа;

3.2.15. обеспечивает отображение в Личном кабинете сведений о заключённых договорах займа и ходе их исполнения;

3.2.16. при наличии технической возможности обеспечивает возможность осуществления платежей в погашение займа через ЕРИП;

3.2.17. осуществляет иные действия, необходимые для функционирования Сервиса и предусмотренные Правилами.

3.3. Оператор не является стороной договора займа, заключаемого между Заёмщиком и Заимодавцем.

3.4. Оператор:

- не предоставляет Заёмщику заём за счёт собственных денежных средств;
- не принимает решение о предоставлении займа вместо Заимодавца;
- не устанавливает вместо Заимодавца индивидуальные условия конкретного договора займа;
- не является получателем денежных средств, уплачиваемых Заёмщиком в счёт исполнения обязательств перед Заимодавцем по договору займа.

3.5. Услуга Оператора по организации заключения договора займа и предоставления займа, за которую Тарифами предусмотрено разовое вознаграждение Заёмщика, считается оказанной в момент предоставления Заимодавцем займа Заёмщику. Это не прекращает обязанности Оператора по информационному сопровождению исполнения договора займа, хранению и предоставлению документов и сведений в соответствии с настоящим Договором, Правилами Сервиса и законодательством Республики Беларусь.

3.6. Факт отказа Заёмщика от предложений Заимодавцев либо факт неполучения займа сам по себе не создаёт обязанности Заёмщика уплатить предусмотренное Тарифами вознаграждение за выдачу займа.

4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ И ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА

4.1. Заёмщик посредством Личного кабинета формирует Заявку, в которой указывает желаемую сумму займа, срок и иные предусмотренные Сервисом сведения.

4.2. Оператор вправе проверить соответствие Заявки установленным законодательством, Правилами Сервиса, Положением о лимитах и иными документами Оператора требованиям.

4.3. Заявка может быть направлена одному или нескольким Заимодавцам.

4.4. Каждый Заимодавец самостоятельно рассматривает Заявку и вправе:

- отказать в предоставлении займа;
- согласиться предоставить заём на запрошенных условиях;
- предложить Заёмщику иные условия, включая иную сумму займа, срок и процентную ставку, в пределах, допускаемых законодательством и Сервисом.

4.5. Одобрение Заявки одним Заимодавцем не препятствует получению Заёмщиком предложений от других Заимодавцев.

4.6. Предложение Заимодавца не создаёт обязательств Заёмщика до момента его принятия Заёмщиком в установленном Сервисом порядке.

4.7. Заёмщик самостоятельно выбирает одно из доступных предложений.

4.8. До принятия предложения и заключения договора займа Оператор предоставляет Заёмщику полную и достоверную информацию об окончательных условиях предлагаемого договора займа, включая:

- сумму займа;

- срок займа;
- размер процентов, в том числе процентов в годовом исчислении (годовую процентную ставку), и порядок их определения;
- сумму причитающихся Заимодавцу процентов и порядок её определения;
- порядок расчётов и погашения задолженности по договору займа;
- перечень и размер (суммы) платежей, связанных с нарушением условий договора займа, включая неустойку (штраф, пеню), проценты за пользование чужими денежными средствами и иные предусмотренные законодательством платежи, если они применяются;
- возможность и порядок изменения условий договора займа;
- порядок и случаи досрочного возврата суммы займа по инициативе Заёмщика, в том числе порядок перерасчёта процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами;
- сумму вознаграждения Оператора;
- сумму денежных средств, фактически подлежащую перечислению на банковскую платёжную карточку Заёмщика;
- иные существенные условия.

4.9. Принятие Заёмщиком выбранного предложения и подписание соответствующего договора займа осуществляется предусмотренным Сервисом способом электронной подписи, аналога собственноручной подписи и (или) иным допускаемым законодательством способом, в том числе посредством одноразового SMS-кода.

4.10. Предложения иных Заимодавцев, не выбранные Заёмщиком, не влекут заключения договора займа с такими Заимодавцами и прекращают действие в соответствии с Правилами Сервиса.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ОПЕРАТОРА

5.1. Размер вознаграждения Оператора устанавливается Тарифами, являющимися Приложением 1 к настоящему Договору.

5.2. За оказание услуг, связанных с организацией заключения договора займа и предоставлением займа посредством Сервиса, Заёмщик уплачивает Оператору вознаграждение в размере 4,7 процента от суммы предоставляемого займа, включая НДС по ставке 20 процентов.

5.3. Вознаграждение Оператора удерживается при предоставлении займа из денежных средств, предоставляемых Заёмщику Заимодавцем.

Заёмщик настоящим выражает согласие и поручает осуществить такое удержание в пользу Оператора в порядке, предусмотренном применяемой расчётной схемой Банка.

5.4. Сумма займа по договору займа не уменьшается на размер вознаграждения Оператора для целей определения обязательств Заёмщика перед Заимодавцем.

Суммой займа является полная сумма, указанная в договоре займа.

5.5. На банковскую платёжную карточку Заёмщика перечисляется сумма займа **за вычетом вознаграждения Оператора.**

Например, при сумме займа 1 000,00 белорусских рублей:

- сумма займа по договору займа — 1 000,00 руб.;
- вознаграждение Оператора 4,7% — 47,00 руб.;
- сумма, перечисляемая Заёмщику, — 953,00 руб.

Указанный пример приведён исключительно для разъяснения порядка расчёта.

5.6. Размер вознаграждения и фактически перечисляемая Заёмщику сумма должны быть представлены Заёмщику до заключения договора займа.

5.7. После предоставления займа услуга, указанная в пункте 3.5 настоящего Договора, считается оказанной Заёмщику в полном объёме. Последующее исполнение, досрочное исполнение либо нарушение Заёмщиком обязательств по договору займа само по себе не изменяет размер разового вознаграждения за эту услугу, если иное не предусмотрено законодательством. Оператор продолжает выполнять обязанности по сопровождению исполнения договора займа и иные сохраняющиеся обязанности, предусмотренные настоящим Договором, Правилами Сервиса и законодательством.

5.8. Факт оказания услуги Оператором Заёмщику подтверждается сведениями информационных систем Оператора, Банка и (или) иных привлечённых для осуществления соответствующей операции лиц о предоставлении Заёмщику денежных средств по договору займа.

5.9. Информация об оказанной услуге и размере вознаграждения Оператора предоставляется Заёмщику в Личном кабинете и (или) в ином электронном документе, формируемом посредством Сервиса.

5.10. Первичный учётный документ, подтверждающий оказание услуги, может составляться Оператором единолично в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.11. Оказанная Оператором услуга считается принятой Заёмщиком с момента её оказания в соответствии с пунктом 5.7 настоящего Договора, что не ограничивает право Заёмщика направить Оператору обращение или претензию в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

5.12. Заёмщик вправе обратиться к Оператору с требованиями, связанными с качеством, объёмом или стоимостью оказанной услуги, в порядке, установленном настоящим Договором и законодательством Республики Беларусь.

5.13. Совокупный размер вознаграждения (платы), взимаемого Оператором с Заёмщика и Заимодавца за услуги Оператора по одному договору займа, заключённому посредством Сервиса, не может превышать 10 процентов от суммы предоставленного по этому договору займа. По действующим Тарифам совокупное вознаграждение с учётом включённого НДС составляет 6,7 процента от суммы займа: 4,7 процента уплачивает Заёмщик и 2 процента — Заимодавец. Комиссии банков и иных партнёров, включённые в Тарифы Оператора, учитываются в составе этого вознаграждения и отдельно сверх установленного Тарифа с Заёмщика не взимаются. Расчёты по настоящему Договору осуществляются только в безналичной форме.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОПЕРАТОРА С ЗАИМОДАВЦАМИ

6.1. Заимодавцами посредством Сервиса могут выступать исключительно микрофинансовые организации, соответствующие требованиям законодательства Республики Беларусь и заключившие с Оператором отдельный письменный договор.

6.2. Настоящий раздел носит информационный характер для Заёмщика и описывает основные принципы функционирования Сервиса.

Он не заменяет и не изменяет отдельный договор между Оператором и Заимодавцем.

6.3. Заимодавец самостоятельно принимает решение о возможности предоставления займа конкретному Заёмщику.

6.4. Оператор предоставляет Заимодавцу предусмотренную Сервисом информацию о Заявке, результатах оценки и иных обстоятельствах, которые могут быть использованы Заимодавцем при принятии решения.

6.5. Рейтинг и иные результаты оценки Оператора имеют информационный характер и не являются гарантией возврата займа.

Заимодавец обязан самостоятельно оценивать финансовые и иные риски, связанные с предоставлением займа.

6.6. За услуги Оператора, связанные с организацией предоставления займа, Заимодавец уплачивает Оператору вознаграждение в размере 2 процентов от суммы предоставленного займа, включая НДС по ставке 20 процентов, на основании отдельного договора с Оператором с соблюдением ограничения, указанного в пункте 5.13 настоящего Договора.

6.7. Услуга, указанная в пункте 6.6 настоящего Договора, считается оказанной Заимодавцу **в момент предоставления займа Заёмщику.**

6.8. Вознаграждение, предусмотренное пунктом 6.6, не удерживается из суммы займа и не уменьшает сумму денежных средств, предоставляемых Заёмщику, за исключением отдельного вознаграждения самого Заёмщика, предусмотренного разделом 5 настоящего Договора.

6.9. Расчёты между Оператором и Заимодавцем по услугам, предусмотренным пунктом 6.6, осуществляются на основании отдельного договора.

Первичный учётный документ за соответствующий календарный месяц формируется последним календарным днём этого месяца и включает услуги по займам, предоставленным соответствующим Заимодавцем посредством Сервиса в течение этого календарного месяца.

6.10. Условия и сроки оплаты соответствующего первичного учётного документа определяются договором между Оператором и Заимодавцем.

7. ПОГАШЕНИЕ ЗАЙМА

7.1. Заёмщик обязан исполнять обязательства по договору займа в сроки и порядке, предусмотренных соответствующим договором займа.

7.2. Заёмщик вправе осуществлять погашение займа полностью либо частично в случаях и порядке, предусмотренных договором займа и законодательством Республики Беларусь.

7.3. В зависимости от технических возможностей Сервиса погашение может осуществляться:

- посредством ЕРИП;
- банковским переводом непосредственно по реквизитам Заимодавца;
- иными способами, предусмотренными договором займа и Сервисом.

7.4. При осуществлении Заёмщиком платежа посредством ЕРИП денежные средства направляются в пользу соответствующего Заимодавца в соответствии с применяемой расчётной схемой Банка и платёжного провайдера.

7.5. При использовании Заимодавцем услуг третьих лиц для приёма платежей в погашение займа, в том числе посредством ЕРИП, такими лицами может взиматься вознаграждение (комиссия) в размере и порядке, определяемых соответствующими договорами Заимодавца с такими лицами. Указанное вознаграждение не является вознаграждением Оператора.

7.6. Распределение недостаточного платежа между основным долгом, процентами, неустойкой и иными требованиями осуществляется в очередности, установленной законодательством Республики Беларусь.

Условия договора займа применяются в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства.

7.7. При поступлении платежа непосредственно Заимодавцу вне платёжной инфраструктуры Сервиса Заимодавец обязан передать Оператору сведения о таком платеже в порядке и сроки, предусмотренные договором между Оператором и Заимодавцем, для корректного отображения состояния задолженности Заёмщика.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор обязан:

8.1.1. оказывать Заёмщику предусмотренные настоящим Договором услуги;

8.1.2. предоставлять Заёмщику информацию о ходе рассмотрения Заявок и заключённых посредством Сервиса договорах;

8.1.3. обеспечить Заёмщику возможность ознакомиться с существенными условиями договора займа до его заключения;

8.1.4. информировать Заёмщика о размере вознаграждения Оператора до предоставления займа;

8.1.5. обрабатывать персональные данные Заёмщика в соответствии с законодательством Республики Беларусь и документами Оператора;

8.1.6. принимать предусмотренные законодательством меры по обеспечению защиты информации;

- 8.1.7.** обеспечивать хранение документов и информации в предусмотренные законодательством сроки;
- 8.1.8.** исполнять предусмотренные законодательством обязанности по ПОД/ФТ;
- 8.1.9.** исполнять обязанности по предоставлению информации в Кредитный регистр и иные государственные информационные ресурсы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.
- 8.1.10.** по требованию Заёмщика в течение трёх рабочих дней с даты обращения выдавать документ о заключении договора посредством Сервиса, соответствующий установленным Национальным банком требованиям, на бумажном носителе или в электронном виде по выбору Заёмщика, а также иные необходимые Заёмщику документы, связанные с заключением и исполнением договора займа, в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь и Правилами Сервиса.

8.2. Оператор вправе:

- 8.2.1.** проверять сведения, предоставленные Заёмщиком;
- 8.2.2.** запрашивать у Заёмщика документы и дополнительные сведения;
- 8.2.3.** получать сведения из государственных и иных информационных ресурсов при наличии соответствующего правового основания;
- 8.2.4.** проводить дополнительные проверки и повторную оценку Заёмщика, включая скоринговую и антифрод-оценку, в порядке, предусмотренном законодательством и Правилами Сервиса;
- 8.2.5.** устанавливать предусмотренные законодательством и внутренними документами Оператора лимиты и ограничения;
- 8.2.6.** отказать в направлении Заявки Заимодавцам или ограничить функциональные возможности Заёмщика в случаях, предусмотренных законодательством, настоящим Договором или Правилами;
- 8.2.7.** приостанавливать совершение операций при выявлении признаков мошенничества, неправомерного доступа к учётной записи либо иных обстоятельств, создающих риск причинения вреда Заёмщику, Оператору или третьим лицам;
- 8.2.8.** ограничивать возможность создания новых Заявок при наличии просроченной задолженности Заёмщика;
- 8.2.9.** осуществлять мероприятия внутреннего контроля и ПОД/ФТ;
- 8.2.10.** изменять интерфейс, программное обеспечение и функциональные возможности Сервиса при условии соблюдения обязательств по уже заключённым договорам;
- 8.2.11.** привлекать Банки, платёжных провайдеров, операторов информационных систем и иных третьих лиц в целях исполнения настоящего Договора.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЁМЩИКА

9.1. Заёмщик обязан:

- 9.1.1.** предоставлять достоверные, полные и актуальные сведения;
- 9.1.2.** предоставлять документы и сведения, необходимые для использования Сервиса;
- 9.1.3.** не передавать третьим лицам сведения, средства и коды, позволяющие получить доступ к Личному кабинету;
- 9.1.4.** незамедлительно уведомить Оператора при наличии подозрений на несанкционированный доступ к Личному кабинету;
- 9.1.5.** до подписания документов ознакомиться с их содержанием;

- 9.1.6. исполнять обязательства по заключённым договорам займа;
- 9.1.7. оплачивать предусмотренное настоящим Договором вознаграждение Оператора;
- 9.1.8. соблюдать Правила работы Сервиса;
- 9.1.9. не использовать Сервис в противоправных целях.

9.2. Заёмщик вправе:

- 9.2.1. получать информацию об условиях работы Сервиса;
- 9.2.2. получать информацию о действующих Тарифах;
- 9.2.3. получать информацию о статусе Заявок;
- 9.2.4. самостоятельно выбирать из доступных предложений Заимодавцев либо отказаться от всех предложений;
- 9.2.5. до заключения договора займа ознакомиться с его условиями;
- 9.2.6. требовать выдачи документа о заключении договора посредством Сервиса на бумажном носителе или в электронном виде, а также иных необходимых документов, связанных с заключением и исполнением договора займа, в течение трёх рабочих дней с даты обращения в порядке, предусмотренном пунктом 8.1.10 настоящего Договора;
- 9.2.7. получать от Оператора информацию о сумме денежных средств, причитающихся к уплате по заключённым посредством Сервиса договорам займа, с указанием отдельно суммы основного долга, процентов по договору займа, неустойки (штрафа, пени), процентов за пользование чужими денежными средствами и иных предусмотренных законодательством платежей, если они начисляются;
- 9.2.8. обращаться к Оператору по вопросам функционирования Сервиса;
- 9.2.9. реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

10. РЕЙТИНГ И ОЦЕНКА ЗАЁМЩИКА

10.1. Оператор обязан до заключения Заёмщиком договора займа обеспечить осуществление достоверной оценки способности Заёмщика выполнить обязательства по договору займа, в том числе скоринговой оценки, в соответствии с критериями, методикой, порядком и сроками, установленными Положением о скоринге и Правилами Сервиса.

10.2. Для оценки могут использоваться сведения:

- из электронной анкеты;
- Кредитного регистра;
- информационных ресурсов ФСЗН;
- информационных ресурсов, содержащих сведения об исполнительных производствах;
- внутренней истории использования Сервиса;
- сведения, подтверждённые предоставленными Заёмщиком документами;
- иные сведения при наличии предусмотренного законодательством правового основания.

10.3. Результат скоринговой оценки не является гарантией:

- получения займа;

- принятия положительного решения конкретным Заимодавцем;
- платёжеспособности Заёмщика в будущем;
- надлежащего исполнения Заёмщиком обязательств.

10.4. Заимодавец принимает решение о выдаче займа самостоятельно и несёт предпринимательский риск такого решения.

10.5. Оператор обязан предоставлять Заёмщику полную и достоверную информацию о результатах оценки, указанной в пункте 10.1 настоящего Договора, включая сформированный Рейтинг, а также показатель долговой нагрузки и иные аналогичные показатели, если они используются в применяемой Оператором методике оценки. Информация предоставляется посредством Личного кабинета до заключения договора займа; при недоступности Личного кабинета — иным способом, позволяющим предоставить её непосредственно Заёмщику с соблюдением требований законодательства о защите персональных данных.

11. РИСКИ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

11.1. Заёмщик осознаёт высокие риски при предоставлении денежных средств посредством Сервиса и принимает такие риски. Заёмщик также понимает, что заключение договора займа создаёт обязанность возвратить сумму займа и уплатить предусмотренные договором займа проценты и иные допускаемые законодательством платежи, а нарушение обязательств может повлечь установленную законодательством ответственность.

11.2. Оператор создаёт технические и информационные условия для взаимодействия Заёмщика и Заимодавца, однако не является стороной договора займа.

11.3. Оператор не отвечает перед Заёмщиком за отказ Заимодавца предоставить заём.

11.4. Оператор не отвечает за изменение Заимодавцем предложенных условий до момента заключения договора займа, если такое изменение допускается законодательством и правилами Сервиса.

11.5. Оператор не отвечает за неисполнение либо ненадлежащее исполнение Заимодавцем обязательств по договору займа, кроме случаев, когда соответствующее нарушение непосредственно вызвано виновными действиями Оператора.

11.6. Оператор не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие:

- предоставления Заёмщиком недостоверных сведений;
- передачи Заёмщиком третьему лицу доступа к Личному кабинету;
- нарушения Заёмщиком требований информационной безопасности;
- технических нарушений в системах третьих лиц, возникших не по вине Оператора;
- обстоятельств непреодолимой силы.

11.7. Оператор обеспечивает бесперебойное функционирование Сервиса и принимает организационные и технические меры для предупреждения сбоев и восстановления его работы. При возникновении сбоев Оператор принимает меры по их устранению и информирует Заёмщика об ограничениях работы Сервиса и доступных способах взаимодействия в порядке, предусмотренном разделом 18 настоящего Договора. Ответственность Оператора за нарушение обязательств определяется законодательством Республики Беларусь.

11.8. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, установленную законодательством Республики Беларусь.

11.9. Если сделка, осуществляемая на основании договора займа или договора в обеспечение исполнения обязательств, признана судом недействительной или незаключённой либо установлен факт ничтожности такой сделки вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором своих обязательств, Оператор уплачивает Заимодавцу и Заёмщику неустойку в размере полной суммы вознаграждения (платы) по договорам возмездного оказания услуг, заключённым с ними, в соответствии с пунктом 23 Положения о деятельности оператора сервиса онлайн-заимствования и договорах, заключаемых посредством данного сервиса, утверждённого Указом Президента Республики Беларусь от 25 мая 2021 г. № 196.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Обработка персональных данных Заёмщика осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных.

12.2. Цели, категории обрабатываемых данных, правовые основания, сроки обработки и хранения, круг уполномоченных лиц и иные условия обработки определяются Политикой обработки персональных данных Оператора и соответствующими согласиями Заёмщика.

12.3. В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется на основании согласия, Оператор обеспечивает получение, регистрацию и хранение подтверждения такого согласия.

12.4. Оператор вправе передавать персональные данные и иные сведения Заимодавцам, Банку, платёжным провайдером, государственным органам и иным лицам только при наличии соответствующего правового основания и в необходимом объёме.

13. ЭЛЕКТРОННЫЕ ДОКУМЕНТЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ

13.1. Стороны признают юридическую силу документов, уведомлений и иных сообщений, сформированных и направленных посредством Сервиса в соответствии с законодательством и настоящим Договором.

13.2. Для совершения предусмотренных Сервисом юридически значимых действий могут использоваться:

- электронная цифровая подпись;
- аналог собственноручной подписи;
- одноразовый SMS-код;
- средства МСИ;
- иные допускаемые законодательством способы.

13.3. Информация, направленная Заёмщику посредством Личного кабинета, SMS/Telegram и (или) электронной почты, считается доведённой до Заёмщика в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Правилами.

13.4. Заёмщик обязан самостоятельно контролировать сообщения в Личном кабинете и сообщения, направляемые на предоставленные им контактные данные.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если докажет, что такое неисполнение стало следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора.

14.2. К таким обстоятельствам могут относиться чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях события, включая стихийные бедствия, военные действия, массовые беспорядки, существенные сбои государственных информационных систем, платёжной инфраструктуры и иные обстоятельства, соответствующие установленным законодательством признакам непреодолимой силы.

14.3. Наличие обстоятельств непреодолимой силы не прекращает денежных обязательств, возникших до их наступления, если иное не предусмотрено законодательством.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

15.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта Заёмщиком и действует до прекращения в предусмотренном настоящим Договором порядке.

15.2. Прекращение настоящего Договора не прекращает обязательств Заёмщика по ранее заключённым договорам займа.

15.3. Оператор вправе изменять настоящий Договор, Тарифы и иные являющиеся его неотъемлемой частью документы с соблюдением законодательства Республики Беларусь и порядка, установленного настоящим разделом.

15.4. Изменения настоящего Договора и Тарифов, в том числе их новые редакции, публикуются на Сервисе не менее чем за семь рабочих дней до даты вступления в силу с указанием этой даты. В тот же срок Оператор уведомляет зарегистрированных Заёмщиков посредством Личного кабинета, электронной почты и (или) SMS по предоставленным ими контактными данным. Изменения Правил Сервиса публикуются с соблюдением установленного законодательством срока, составляющего не менее семи рабочих дней до их вступления в силу. Предыдущие редакции документов сохраняются и доступны для ознакомления на Сервисе.

15.5. Размер вознаграждения Оператора по конкретному займу определяется Тарифами, действовавшими на момент заключения соответствующего договора займа и доведёнными до сведения Заёмщика до его заключения. Последующее изменение Тарифов не увеличивает это вознаграждение и не изменяет стоимость услуги, уже оказанной Заёмщику.

15.6. Изменения документов не изменяют условий ранее заключённых договоров займа и размера обязательств по ним. Новые Тарифы применяются к услугам по договорам займа, заключённым после вступления этих Тарифов в силу. Изменение условий настоящего Договора в отношении ранее возникших обязательств допускается только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

15.7. В случаях существенного изменения условий обработки персональных данных либо иных условий, для которых законодательством требуется новое согласие Заёмщика, Оператор обеспечивает получение нового согласия до осуществления соответствующей обработки или действия.

16. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И БЛОКИРОВКА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА

16.1. Заёмщик вправе отказаться от настоящего Договора при отсутствии обязательств, препятствующих прекращению использования Сервиса.

16.2. Оператор вправе полностью или частично ограничить доступ Заёмщика к функциональным возможностям Сервиса при:

- нарушении настоящего Договора или Правил;
- предоставлении недостоверных сведений;
- выявлении признаков мошенничества;
- выявлении неправомерного использования Личного кабинета;
- наличии предусмотренных законодательством оснований в сфере ПОД/ФТ;
- наличии иных предусмотренных законодательством обстоятельств.

16.3. Блокировка Личного кабинета не прекращает действующие обязательства Заёмщика по договорам займа.

16.4. Оператор обеспечивает Заёмщику возможность получить необходимую информацию об исполнении ранее заключённых договоров в пределах, предусмотренных законодательством.

17. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

17.1. Споры и разногласия по настоящему Договору Стороны стремятся урегулировать путём переговоров и направления обращений и претензий.

17.2. Претензия может быть направлена на электронную почту Оператора, через предусмотренную Сервисом форму либо иным допустимым законодательством способом.

17.3. Ответ на претензию должен быть подготовлен и направлен не позднее десяти рабочих дней со дня, следующего за днём её получения, если более короткий срок не предусмотрен Правилами Сервиса. Иные обращения рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

17.4. При невозможности урегулировать спор путём переговоров он подлежит рассмотрению судом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

18. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ РАБОТЫ СЕРВИСА

18.1. При приостановлении работы Сервиса, исключении ООО «Еденьги» из реестра операторов сервисов онлайн-заимствования, реорганизации или ликвидации Оператор размещает на сайте информацию о соответствующем событии, дате изменения режима работы и порядке дальнейшего взаимодействия в установленные законодательством сроки. Заёмщикам с действующими договорами дополнительно направляются уведомления через доступные каналы связи: Личный кабинет, электронную почту и (или) SMS. При недоступности сайта уведомления направляются по предоставленным Заёмщиками контактными данными.

18.2. В уведомлении указываются доступные способы получения документов и сведений о действующих договорах, контакты для обращений, а также порядок взаимодействия с микрофинансовыми организациями. При исключении Оператора из реестра заключение новых договоров займа посредством Сервиса прекращается. При временном приостановлении работы указываются недоступные функции и предполагаемый срок их восстановления, если такой срок известен.

18.3. Приостановление или прекращение работы Сервиса, исключение Оператора из реестра, его реорганизация или ликвидация сами по себе не прекращают обязательств Заёмщика и Заимодавца по ранее заключённым договорам займа.

18.4. Заёмщик продолжает погашать задолженность в пользу соответствующего Заимодавца. При недоступности платёжных функций Сервиса оплата осуществляется банковским переводом по реквизитам Заимодавца либо другим способом, согласованным с ним в соответствии с договором займа. Реквизиты, сумму задолженности и назначение платежа Заёмщик может уточнить непосредственно у Заимодавца по контактам, указанным в договоре займа.

18.5. При доступности Личного кабинета Заёмщик получает размещённые в нём документы и сведения обычным способом. При недоступности Личного кабинета запрос на получение имеющихся у Оператора документов о заключении и исполнении договоров можно направить по электронной почте edengi.by@mail.ru или почтовым отправлением по адресу: 220020, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 97, оф. 1А. Телефон для уточнения порядка обращения: +375 29 695 00 00.

18.6. В запросе следует указать фамилию, собственное имя, отчество (при наличии), контактные данные, номер договора или Заявки (при наличии) и перечень запрашиваемых документов. Документы и сведения предоставляются после проверки личности заявителя и его права на получение информации с соблюдением требований законодательства о защите персональных данных и охраняемой законом тайны. Требования о выдаче

документов, предусмотренных пунктом 8.1.10 настоящего Договора, выполняются в течение трёх рабочих дней с даты обращения.

18.7. Вопросы о размере задолженности, зачислении платежей и исполнении договора займа направляются соответствующему Заимодавцу. Обращения по услугам ООО «Еденьги» и получению документов, находящихся у Оператора, направляются Оператору.

18.8. При реорганизации Оператор сообщает Заёмщикам сведения о правопреемнике и его контактах в части переходящих к нему прав и обязанностей.

18.9. При ликвидации публикуются контакты ликвидатора (ликвидационной комиссии), порядок и срок предъявления требований кредиторами. Дальнейшие обращения направляются соответствующему правопреемнику или ликвидатору по опубликованным реквизитам.

18.10. Порядок взаимодействия с клиентами также установлен Правилами работы сервиса онлайн-заимствования, размещёнными на сайте <https://edengi.by/> в разделе «Документы» (<https://edengi.by/documents/terms>).

19. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

19.1. Правила работы Сервиса, Тарифы и иные документы, прямо указанные в настоящем Договоре в качестве его составных частей, применяются совместно с настоящим Договором.

19.2. При противоречии условий настоящего Договора обязательным требованиям законодательства применяются требования законодательства Республики Беларусь.

19.3. Недействительность отдельного положения настоящего Договора не влечёт недействительности остальных его положений.

19.4. Во всём остальном, что прямо не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

20. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Еденьги»

Сокращённое наименование: ООО «Еденьги»

УНП: **194024613**

Юридический адрес:

220020, г. Минск, ул. Тимирязева, д. 97, оф. 1А

Телефон:

+375 29 695 00 00

Электронная почта:

edengi.by@mail.ru

Сайт:

<https://edengi.by/>

Банковские реквизиты:

Счёт BY60POIS30110187593701933001 в ОАО «Паритетбанк»

S.W.I.F.T.: POISBY2X

Сведения о включении в реестр операторов сервисов онлайн-заимствования:

Регистрационный номер в реестре: **№ 8**

Дата включения в реестр: **16.09.2026**

Приложение 1

к Публичному договору возмездного оказания услуг сервиса онлайн-заимствований «Еденьги»

ТАРИФЫ ООО «Еденьги»

Оператор оказывает посредством Сервиса информационные, организационные и технические услуги, связанные с созданием условий для заключения и исполнения договоров займа.

№	Наименование услуги	Тариф	Момент оказания услуги	Порядок оплаты
1	Оказание услуг Заёмщику при предоставлении займа посредством Сервиса	4,7% от суммы займа (с учётом НДС по ставке 20%) ¹	Момент предоставления займа Заёмщику	Вознаграждение удерживается из суммы предоставляемого займа по поручению Заёмщика. Заёмщику перечисляется сумма займа за вычетом вознаграждения Оператора
2	Оказание услуг Заимодавцу по организации предоставления займа посредством Сервиса	2% от суммы предоставленного займа (с учётом НДС по ставке 20%)	Момент предоставления займа Заёмщику	Оплачивается Заимодавцем на основании отдельного договора с Оператором и ежемесячного первичного учётного документа

¹ В ставку включены вознаграждения и (или) комиссии банков и (или) иных партнёров, привлекаемых для оказания соответствующей услуги.

Информация о возможных дополнительных расходах Заимодавца

Для обеспечения возможности приёма платежей в погашение займов посредством ЕРИП Заимодавец может заключать отдельный договор с платёжным провайдером. Условия подключения, размер и порядок уплаты вознаграждения (комиссии) определяются соответствующим договором Заимодавца с платёжным провайдером и **не относятся к тарифам ООО «Еденьги»**.

Ориентировочный базовый размер такой комиссии на дату утверждения настоящих Тарифов может составлять **до 1,5% от суммы платежа**. Фактический размер комиссии может отличаться, в том числе зависеть от объёма платежей и индивидуальных условий договора с платёжным провайдером.

Примечания к Тарифам

1. По тарифу № 1 базой для расчёта является полная сумма займа, указанная в договоре займа.

Например, при сумме займа 1 000,00 руб.:

$1\,000 \times 4,7\% = 47,00$ руб.

Заёмщику перечисляется:

$1\,000 - 47 = 953,00$ руб.

При этом задолженность Заёмщика по основной сумме займа перед Заимодавцем составляет **1 000,00 руб.**

2. По тарифу № 2 услуга считается оказанной независимо от последующего возврата или невозврата Заёмщиком займа. Возникновение в дальнейшем просроченной задолженности не изменяет стоимость уже оказанной услуги.

3. Услуги по тарифу № 2, оказанные конкретному Заимодавцу в течение календарного месяца, включаются в первичный учётный документ, оформляемый последним календарным днём соответствующего месяца.

4. При погашении займа посредством ЕРИП платёжным провайдером может взиматься комиссия, размер которой определяется условиями отдельного договора между Заимодавцем и платёжным провайдером. **Ориентировочный базовый размер такой комиссии может составлять до 1,5% от суммы платежа.** Фактический размер комиссии может отличаться, в том числе зависеть от объёма платежей и индивидуальных условий соответствующего договора.

Например, если Заёмщик перечислил:

- 300 руб. через ЕРИП;
- 400 руб. непосредственно по реквизитам Заимодавца;
- 200 руб. через ЕРИП,

общая сумма платежей, совершённых через ЕРИП, составляет **500 руб.**

При комиссии платёжного провайдера в размере 1,5% её размер составит:

$500 \times 1,5\% = 7,50$ руб.

Указанная комиссия **не является вознаграждением ООО «Еденьги».**

5. Тариф № 2 и информация о возможной комиссии платёжного провайдера при использовании ЕРИП приводятся в настоящем Приложении в целях обеспечения прозрачности условий функционирования Сервиса и информирования Заёмщиков о возможных расходах, связанных с предоставлением и погашением займа.

Обязанность Заимодавца по оплате тарифа № 2 возникает на основании **отдельного письменного договора между ООО «Еденьги» и Заимодавцем.**

Размер, порядок и условия уплаты комиссии за проведение платежей посредством ЕРИП определяются **отдельным договором между Заимодавцем и соответствующим платёжным провайдером** и не регулируются настоящим Договором

6. Совокупное вознаграждение Оператора с Заёмщика и Заимодавца по одному договору займа не превышает 10 процентов от суммы предоставленного займа. По тарифам № 1 и № 2 оно составляет 6,7 процента от суммы займа с учётом включённого НДС. Комиссии банков и иных партнёров, включённые в Тарифы Оператора, входят в указанное вознаграждение; дополнительное взимание с Заёмщика таких комиссий сверх тарифа № 1 не производится.
